



VILNIAUS PILIŲ VALSTYBINIO KULTŪRINIO REZERVATO DIREKCIJOS DIREKTORIUS

ĮSAKYMAS DĖL PAŽINTINIŲ IR EDUKACINIŲ VEIKLŲ GERINIMO PRIEMONIŲ PLANO 2026– 2027 METAIS PATVIRTINIMO

Vadovaudamasi Vilniaus pilių valstybinio kultūrinio rezervato direkcijos (toliau – direkcija) nuostatų, patvirtintų Lietuvos Respublikos kultūros ministro 2004 m. birželio 30 d. įsakymu Nr. ĮV-171, 12.11 punktu, taip pat Lietuvos Respublikos kultūros ministro 2025-08-28 įsakymu Nr. ĮV-636, ir, atsižvelgdama į rekomenduojamas Kultūros įstaigų vartotojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis tyrimo metodikos, patvirtintos Lietuvos Respublikos kultūros ministro 2017 m. gegužės 15 d. įsakymu Nr. ĮV-675, nuostatas:

1. Tvirtinu Pažintinių ir edukacinių veiklų gerinimo priemonių planą 2026–2027 metais (toliau – planas; pridedama).

2. P a v e d u :

2.1. direkcijos edukacinių veiklų koordinatorė Nerilei Urbonaitei organizuoti plane nustatytų priemonių tinkamą įgyvendinimą laiku;

2.2. direkcijos edukacinių veiklų koordinatorė Nerilei Urbonaitei pagal 2024 ir 2025 teiktų anketų struktūrą atlikti kitą direkcijos teikiamomis pažintinių ir edukacinių veiklų paslaugomis pasitenkinimo tyrimą bei apibendrinimą 2027 metais, rugsėjo – spalio mėnesiais;

2.3. direkcijos edukacinių veiklų koordinatorė Nerilei Urbonaitei ne vėliau kaip iki 2027-11-15 direkcijos direktoriui pateikti tvirtinti Pažintinių ir edukacinių veiklų gerinimo priemonių planą 2028–2029 metais projektą.

Vyriausioji specialistė, pavaduojanti direktorių

Loreta Vidžiūnienė

PATVIRTINTA
Vilniaus pilių valstybinio kultūrinio rezervato
direkcijos direktoriaus įsakymu (registracijos
duomenys pateikiami metaduomenyse)

PAŽINTINIŲ IR EDUKACINIŲ VEIKLŲ GERINIMO PRIEMONIŲ PLANAS (2026–2027 m.)

parengta pagal 2024–2025 m. lankytojų pasitenkinimo anketos analizę ([su ja galima susipažinti 2025-11-07 direkcijos naujienoje](#))

I. DIREKCIJOS VEDAMŲ ESKURSIJŲ GERINIMO PRIEMONĖS 2026-2027 METAIS

Nr.	Priemonė	Atsakingi darbuotojai	Terminas	Laukiamas rezultatas
1.	Ekskursijų įvairesni laikai			
	<i>Atsižvelgiant į didelę paklausą, siūloma padidinti ekskursijų dažnį, ypač sezono metu. Taip pat verta planuoti ekskursijas įvairesniu paros laiku – numatyti ryto ir dienos laikus. Tai leistų pritraukti daugiau lankytojų. Reikėtų sudaryti tvarkaraštį, kuriame ekskursijos ta pačia tema būtų vedamos tą pačią arba kitą dieną, bet skirtingais paros laikais; apie tai aiškiai komunikuoti registracijos į ekskursiją formoje.</i>			
1.1.	Atvirų pažintinių ekskursijų tinklėlis sausio – balandžio ir spalio – gruodžio mėnesiais:			
1.1.1.	Sausio – vasario mėnesiais , šeštadieniais, nuo 12 val., ir sekmadieniais, nuo 14 val., organizuoti ir prvesti ne mažiau kaip po vieną teminę atvirą ekskursiją.	Gidas; koordinuoja Edukacinių veiklų koordinatorius	Nuo 2026-01-12	Pačiu šalčiausiu metų laiku atviros teminės ekskursijos organizuojamos įdieniais, savaitgaliais. Tai leis ekskursijos dalyviams nesusalti.
1.1.2.	Kovo – balandžio mėnesiais , trečiadieniais, nuo 14 val., Altanos kalno bokštelyje, šeštadieniais, nuo 12 val., atvira teminė ekskursija, o nuo 14 val. atvira ekskursija Altanos kalno bokštelyje, ir sekmadieniais, nuo 14 val., kita atvira teminė ekskursija.	Gidas; Gidai - edukatoriai; koordinuoja Edukacinių veiklų koordinatorius	Nuo 2026-03-04	Lankytojai Altanos kalno bokštelio ekskursijose galės sudalyvauti darbo dieną arba savaitgalį. Atvirose teminės ekskursijose savaitgaliais.
1.1.3.	Gegužės – rugsėjo mėnesiais , trečiadieniais, nuo 18 val., atvira teminė ekskursija; penktadieniais, 13 val., atvira teminė ekskursija, tą pačią dieną 16 val. atvira teminė ekskursija, šeštadieniais, 12 val., atvira ekskursija Altanos kalno bokštelyje, 15 val., atvira teminė ekskursija; sekmadieniais, 18 val., atvira teminė ekskursija.	Gidas; Gidai - edukatoriai; koordinuoja Edukacinių veiklų koordinatorius	Nuo 2026-05-01	Lankytojai galės sudalyvauti ekskursijose įvairiomis savaitės dienomis ir laikais.
1.1.4.	Spalio – gruodžio mėnesiais , trečiadieniais, nuo 14 val., Altanos kalno bokštelyje, šeštadieniais, nuo 12 val., atvira teminė ekskursija, o nuo 14 val. atvira ekskursija Altanos	Gidas; Gidai - edukatoriai; koordinuoja Edukacinių veiklų koordinatorius	Nuo 2026-10-07	Gidas; Gidai - edukatoriai; koordinuoja Edukacinių veiklų koordinatorius

Nr.	Priemonė	Atsakingi darbuotojai	Terminas	Laukiamas rezultatas
	kalno bokštelyje, ir sekmadieniais, nuo 14 val., kita atvira teminė ekskursija.			
1.2.	Atvirų pažintinių ekskursijų organizavimas nakties metu:			
1.2.1.	Birželio - liepos mėnesiais, ketvirtadieniais, nuo 22 val. , organizuoti naktines ekskursijas po Vilniaus pilių teritoriją,	Gidas; Gidai – edukatoriai; koordinuoja Edukacinių veiklų koordinatorius	Nuo 2026-06-04	Ekskursijoje galės sudalyvauti asmenys, kurie aktyviai dalyvauja Vilniaus naktinėje ekonomikoje.
1.3.	Atvirų pažintinių ekskursijų tvarkaraščio paskelbimas:			
1.3.1.	Direkcijos internetinėje svetainėje, „Facebook“ paskyroje ir kituose komunikacijos kanaluose (pvz., el. laiškuose) bus skelbiama nuoroda į puslapį, kuriame pateikiamos kito mėnesio (jeigu yra galimybių ir kelių mėnesių) planuojamų pažintinių ekskursijų temos ir datos. <i>Siejasi su priemonėmis Nr. 9.1.1., 9.1.2. ir 11.1.1. (žr. žemiau).</i>	Edukacinių veiklų koordinatorius	Pradėti taikyti ne vėliau kaip nuo 2026-04-01	Lankytojai galės efektyviau planuoti apsilankymus, o direkcija – tolygiau paskirstyti dalyvių srautus skirtingose ekskursijose.
2.	Interaktyvumo didinimas ekskursijose <i>Direkcijos gidų darbas vertinamas puikiai, tačiau siūloma pajvairinti formatą. Rekomenduojama gidams naudoti daugiau vizualių ir interaktyvių priemonių (pvz., nešiotis planšetę su istorinėmis nuotraukomis ir jas parodyti in situ; duoti paliesti replikų ar pan.), užduoti lankytojams trumpus įdomius klausimus, skatinti dialogą. Tai padidins ekskursijų dalyvių įsitraukimą, ypač jaunimo grupėse. Kaip pastebėjo vienas lankytojas „net ir ne itin susidomėję vaikai įsitraukty, jei būtų interaktyvu“ – taigi, orientuotis verta į visų amžiaus grupių įtraukimą.</i>			
2.1.	Interaktyvumo didinimas per konkrečias priemones:			
2.1.1.	Ekskursijų metu bus demonstruojamos su ekskursijos tema susijusios iliustracijos, ne mažesnės nei A3 formato.	Gidas; Gidai – edukatoriai; koordinuoja Edukacinių veiklų koordinatorius	Nuo 2026-05-01	Dalyviai geriau suvoks ekskursijos temą ir pateikiamą informaciją, nes vizualinė medžiaga padės aiškiau įsivaizduoti istorinius, kultūrinius ar erdvinis objektus ir reiškinius.
2.1.2.	Ekskursijų metu dalyviams bus pateikiami užduočių lapai su trumpomis, ekskursijos temą atitinkančiomis užduotimis, kurias lankytojai atliks ekskursijos metu.	Gidas; Gidai – edukatoriai; koordinuoja Edukacinių veiklų koordinatorius	Nuo 2026-05-01	Dalyviai giliau supras ekskursijos temą, nes informaciją apdoros ne tik klausydami, bet ir atlikdami užduotis.
2.1.3.	Kiekvienoje ekskursijos stotelėje, prieš arba po pasakojimo, dalyviams bus užduodami atviri klausimai, skatinantys diskusiją.	Gidas; Gidai – edukatoriai; koordinuoja Edukacinių veiklų koordinatorius	Nuo 2026-05-01	Dalyviai aktyviau įsitrauks į ekskursijos turinį, o pati ekskursija taps interaktyviu dialogu, o ne vienkrypte informacijos perteikimo forma.
2.2.	Interaktyvumo didinimas per skirtingų ekskursijų formatų taikymą:			
2.2.1.	Organizuoti ekskursijas, kurias veda ne vienas, o keli gidai, priklausomai nuo gidų skaičiaus jas įvardijant kaip „Gidų	Gidas; Gidai – edukatoriai; koordinuoja Edukacinių veiklų	Nuo 2026-05-01	Lankytojai patirs dinamiškesnę ir įtraukesnę ekskursiją, kurioje pasakojimas

Nr.	Priemonė	Atsakingi darbuotojai	Terminas	Laukiamas rezultatas
	duetas: <tema>“, „Gidų trio: <tema>“ arba „Gidų kvartetas: <tema>“.	koordinatorius		bus pateikiamas iš kelių skirtingų perspektyvų, todėl išlaikys didesnę dėmesį, geriau įsisavins informaciją ir išvengs vienodo, monotoniško pasakojimo.
2.2.2.	Organizuoti vaidmenų ekskursijas (jų pavadinimas galėtų prasidėti „Žaidžiame <tema>“), kurių metu dalyviams priskiriami pasakojimo personažai, o per atliekamas temines užduotis užtikrinamas aktyvus dalyvių įsitraukimas ir nuoseklus pasakojimo perteikimas.	Gidai – edukatoriai; koordinuoja Edukacinių veiklų koordinatorius	Nuo 2026-05-01	Dalyviai aktyviai įsitrauks į ekskursijos eigą, patirs istorinį pasakojimą per asmeninę patirtį, geriau supras ir įsimins nagrinėjamą temą.
3.	Plėsti pažintinių ekskursijų tematiką ir geografiją			
	<i>Plėsti ekskursijų tematiką: įtraukti naujų temų, įvairesnio turinio. Būtina ekskursijas vesti ne tik lauke ir ne tik Vilniaus pilių teritorijoje, bet ir patalpose (pvz., muziejuose, kulto pastatuose; ypač tai aktualu, esant nepalankioms meteorologinėms sąlygoms).</i>			
3.1.	Parengti naujų temų ekskursijas:			
3.1.1.	Algirdas ir Julijona: strateginė kantrybė ir ikonos.	Gidas; koordinuoja Edukacinių veiklų koordinatorius	2026-02-01	Lankytojai įgis gilesnę ir įvairesnę Vilniaus pilių istorijos suvokimą, patirdami ją per skirtingas temas – valdovų kasdienybę, politines strategijas, dinastinius ryšius, architektūrinius sprendimus, archeologinius atradimus ir simbolinius pasakojimus – todėl ekskursijos taps prasmingesnės, įdomesnės ir labiau įtraukiančios.
3.1.2.	Baroko dinastija: trijų Vazų istorija.	Gidas; koordinuoja Edukacinių veiklų koordinatorius	2026-02-21	
3.1.3.	Architektūrinės gudrybės Vilniaus pilyse.	Gidas; koordinuoja Edukacinių veiklų koordinatorius	2026-03-01	
3.1.4.	Triumfo kelias: nuo pilies iki Aušros Vartų.	Gidas; koordinuoja Edukacinių veiklų koordinatorius	2026-04-12	
3.1.5.	Vilnius monarcho akimis / Vilnius valdovo akimis.	Gidai-edukatoriai; koordinuoja Edukacinių veiklų koordinatorius	2026-05-01	
3.1.6.	To paties medžio gilės: Jogailos vaikai ir anūikai.	Gidai-edukatoriai; koordinuoja Edukacinių veiklų koordinatorius	2026-09-01	
3.1.7.	Gediminas uosto cinamoną: Vilniaus pilių virtuvės.	Gidai-edukatoriai; koordinuoja Edukacinių veiklų koordinatorius	2026-05-01	
3.1.8.	Valdovas spaudžia leteną: Vilniaus pilių gyvūnai.	Gidai-edukatoriai; koordinuoja Edukacinių veiklų koordinatorius	2026-05-01	
3.1.9.	Pamatyti nematomą: Kreivosios pilies archeologija.	Gidai-edukatoriai; koordinuoja Edukacinių veiklų koordinatorius	2026-05-01	
3.2.	Plėsti ekskursijų geografiją:			
3.2.1.	Rengiant naujas ekskursijų temas, praplėsti ekskursijų maršrutus už Vilniaus pilių teritorijos ribų.	Gidas; Gidai – edukatoriai; koordinuoja Edukacinių veiklų	Nuo 2026-02-01	Lankytojas supras Vilniaus pilių gyvenimą kaip neatsiejamą Vilniaus miesto istorijos

Nr.	Priemonė	Atsakingi darbuotojai	Terminas	Laukiamas rezultatas
		koordinatorius		dalį ir suvoks, kad pilys funkcionavo glaudžiai sąveikaudamos su miesto politiniais, ekonominiais ir kasdienio gyvenimo procesais.
3.2.2.	Užmegzti bendradarbiavimą su Vilniaus pilių teritorijoje veikiančiais muziejais, sudarant galimybę direkcijos organizuojamų ekskursijų dalį pravesti muziejų valdomų istorinių pastatų vidaus erdvėse.	Edukacinių veiklų koordinatorius	Ne vėliau kaip iki 2026-03-31	Lankytojai turės galimybę patirti Vilniaus pilių istoriją autentiškose istorinių statinių erdvėse, todėl pasakojimai taps gyvesni, labiau įtaigūs ir lengviau suvokiami per tiesioginį ryšį su Vilniaus pilių statiniais.
4.	Gerinti ekskursijų prieinamumą			
	<i>Dalis akcentuoja ekskursijų fizinį tempą: reikėtų eiti lėčiau, kad visi galėtų komfortiškai sekti grupę, ypač tada, kai maršrutas nėra lygus. Todėl rekomenduotina ekskursijose šiek tiek sulėtinti ėjimo tempą, periodiškai daryti mini sustojimus, kad niekas „nepasimestų“. Fizinis tempas leistų grupės nariams patogiai dalyvauti ir patirti ekskursijos siužetą be skubėjimo. Nors tiesiogiai negausu komentarų apie ekskursijas kitomis kalbomis, tačiau verta užtikrinti, kad ekskursijos anglų ir kitomis kalbomis būtų lengvai prieinama turistams. Nors negausu komentarų, bet ekskursijose reikėtų naudoti garso įrangą. Kokio tai tipo (nešiojamą kolonėlę, radijo ryšiu valdomas ausines ar kitą) turėtų būti, reikėtų apsispręsti pagal ekskursijos tipą.</i>			
4.1.	Ekskursijų tempas ir fizinis prieinamumas:			
4.1.1.	Taikyti lėtesnį ekskursijų tempą, numatant dažnesnius sustojimus pasakojimui, stebėjimui ir refleksijai.	Gidas; Gidai – edukatoriai; koordinuoja Edukacinių veiklų koordinatorius	Nuo 2026-01-01	Lankytojai patirs ramesnę ir gilesnę ekskursiją, turės daugiau laiko įsiklausyti į pasakojimą, todėl geriau supras ir įsimins pateikiamą informaciją bei jaus mažesnę skubos ar nuovargio pojūtį.
4.1.2.	Iš anksto informuoti lankytojus apie ekskursijos maršruto sudėtingumą, pateikiant šią informaciją ekskursijų aprašymuose, skelbimuose ir priminimuose.	Edukacinių veiklų koordinatorius	Nuo 2026-01-01	Lankytojai galės tinkamai įvertinti savo fizines galimybes ir pasiruošti ekskursijai, todėl patirs didesnę komfortą, saugumą ir patitenkinimą dalyvavimu.
4.2.	Ekskursijos kitomis kalbomis:			
4.2.1.	Turizmo sezono metu, nuo gegužės iki rugsėjo mėnesio (imtina), organizuoti ir pravesti ne rečiau kaip po vieną pažintinę ekskursiją per kalendorinį mėnesį anglų ir rusų kalbomis.	Gidas; Gidai – edukatoriai; koordinuoja Edukacinių veiklų koordinatorius	Nuo 2026-05-01	Užsienio lankytojai ir tautinių bendrijų nariai turės galimybę dalyvauti ekskursijose jiems suprantama kalba, todėl geriau supras Vilniaus pilių istoriją.
4.3.	Ekskursijų garso kokybės gerinimas:			
4.3.1.	Įsigyti nešiojamą garso sistemą ir ją naudoti ekskursijų metu, siekiant užtikrinti aiškų gido pasakojimo girdimumą visiems dalyviams.	Įsigijimą koordinuoja Edukacinių veiklų koordinatorius; naudoja Gidas; Gidai – edukatoriai.	Ne vėliau kaip iki 2026-04-30	Lankytojai aiškiai girdės ekskursijos pasakojimą, galės susitelkti į turinį ir patirti ekskursiją be papildomų pastangų klausytis, netrikdomi aplinkos triukšmo.

Nr.	Priemonė	Atsakingi darbuotojai	Terminas	Laukiamas rezultatas
4.3.2.	Mažinti ekskursijų grupių dydžius, ribojant dalyvių registracijų skaičių, siekiant užtikrinti sklandų judėjimą ir patogią ekskursijos eigą.	Edukacinių veiklų koordinatorius	Nuo 2026-01-01	Lankytojai dalyvaus komfortiškesnėse ir ramesnėse ekskursijose, galės judėti tolygiai, be spūsties ar fizinio diskomforto, ir patirs daugiau asmeninės erdvės bei dėmesio.

II. DIREKCIJOS VEDAMŲ EDUKACINIŲ UŽSIĖMIMŲ GERINIMO PRIEMONĖS 2026-2027 METAIS

Nr.	Siūloma priemonė	Atsakingi	Terminas	Laukiamas rezultatas
5.	Edukacinių užsiėmimų įvairovė			
	<i>Siekiant patenkinti auditorijos smalsumą, rekomenduojama išplėsti edukacinių temų ratą. Galima atlikti mini tyrimą, kokios temos labiausiai traukia (pvz., viduramžių butis, archeologija, viduramžių amatai ir pan.) ir sukurti naujas edukacines programas tomis tematikomis. Tai gali apimti ir trumpalaikes specialias edukacijas (pvz., skirti kokį mėnesį vienai temai) – tokiu būdu net lojalūs lankytojai ras ką nors naujo. Taip pat siūloma atskirai modeliuoti edukacijas pagal vaikų amžių arba kurti edukacijas šeimoms. Pvz., sukurti šeimų šeštadienius, kur programa pritaikyta vaikams (daugiau žaidimų, mažiau faktų, trukmė trumpesnė), ir atskirai gilesnio turinio edukacijas suaugusiems (gal su detalesniais pasakojimais, ilgesne trukme). Skelbimuose aiškiai nurodyti amžiaus rekomendacijas. Taip kiekvienas gaus tinkamiausią patirtį. Respondentai siūlo maksimaliai išnaudoti „padaryk pats“ elementus: leisti dalyviams išbandyti amatus, paliesti reprodukcijas, spręsti užduotis grupėse, o ne vien klausyti.</i>			
5.1.	Lankytojų edukacinių poreikių nustatymas:			
5.1.1.	Atlikti buvusių ir potencialių lankytojų apklausą, siekiant nustatyti pageidaujamas edukacinių užsiėmimų temas, kurios galėtų būti įgyvendinamos Sereikiškių parke, Vilniaus pilių kupole.	Edukacinių veiklų koordinatorius	Ne vėliau kaip iki 2026-06-30	Lankytojai sulauks jų interesus ir poreikius atitinkančių edukacinių užsiėmimų, todėl veiklos Vilniaus pilių kupole taps labiau atitinkančios lankytojų lūkesčius.
5.1.2.	Remiantis atliktos lankytojų apklausos rezultatais, parengti ne mažiau kaip 5 naujas edukacinių užsiėmimų temas, pritaikytas atviroms edukacijoms Vilniaus pilių kupole.	Gidai – edukatoriai; koordinuoja Edukacinių veiklų koordinatorius	Ne vėliau kaip iki 2027-04-30	Lankytojai galės dalyvauti naujuose, jų poreikius ir interesus atitinkančiuose edukaciniuose užsiėmimuose Vilniaus pilių kupole.
5.2.	Edukacijų pritaikymas pagal auditorijas:			
5.2.1.	Rengiant naujas edukacinių užsiėmimų temas, parengti skirtingus scenarijus įvairioms tikslinėms auditorijoms (vaikams, jaunuoliams, šeimoms, suaugusiems, senjorams ir žmonėms su negalia), atitinkamai pritaikant turinio apimtį ir taikomus metodus.	Gidai – edukatoriai; koordinuoja Edukacinių veiklų koordinatorius	Nuolat	Kiekvienos tikslinės auditorijos lankytojai gaus jų amžiui, patirčiai ir galimybėms pritaikytas edukacines veiklas, todėl edukaciniai užsiėmimai taps įtraukesni ir patogesni dalyvauti.
5.3.	Edukacijų interaktyvumo didinimas:			
5.3.1.	Didinti edukacinių užsiėmimų interaktyvumą, įtraukiant	Gidai – edukatoriai; koordinuoja	Nuolat	Lankytojai taps aktyviais edukacijos

Nr.	Siūloma priemonė	Atsakingi	Terminas	Laukiamas rezultatas
	„padaryk pats“ (angl. learning by doing) elementus.	Edukacinių veiklų koordinatorius		dalyviais, o ne pasyviais klausytojais, todėl geriau supras ir įsimins edukacinį turinį.
5.3.2.	Edukacijų metu sudaryti galimybes dalyviams paliesti senųjų objektų reprodukcijomis (replikomis) arba net jas sukurti.	Gidai – edukatoriai; koordinuoja Edukacinių veiklų koordinatorius	Nuolat	Lankytojai patirs istoriją per tiesioginį pojūčių ir veiksmų santykį, o edukacijos taps įtaigesnės ir labiau įtraukiančios.
6.	Edukacinių užsiėmimų ciklai			
	<i>Siekiant įtraukti lankytojus ilgesniam laikui, galima pasiūlyti teminius edukacijų ciklus (pvz., 3–4 susijusios edukacijos skirtingais savaitgaliais). Taip lojalūs lankytojai turėtų ką lankyti nuolat. Keli ištikimi lankytojai, matyt, jau dalyvauja beveik visur – jiems būtų įdomu gauti nuoseklesnę programą. Tai taip pat paskatintų vienkartinį dalyvių sugrįžti (dėl smalsumo užbaigti ciklą).</i>			
6.1.	Įdiegti edukacinių užsiėmimų ciklus:			
6.1.1.	Sukurti ir įgyvendinti vieną arba du edukacinių užsiėmimų ciklus (3–4 tarpusavyje susijusias edukacijas), siekiant suformuoti nuoseklią edukacinę patirtį. Pirmasis toks edukacinių užsiėmimų ciklas planuojamas įgyvendinti 2027 metais Vilniaus pilių kupole.	Gidai – edukatoriai; koordinuoja Edukacinių veiklų koordinatorius	Ne vėliau kaip iki 2027-04-30	Lankytojai galės dalyvauti nuosekloje, tarpusavyje susijusių edukacijų programoje, kuri leis giliau suprasti pasirinktą temą, palaipsniui kaupti žinias ir patirti prasmingą ilgalaikę edukacinę patirtį, skatinančią sugrįžti į Vilniaus pilių kupolą.

III. DIREKCIJOS ORGANIZUOJAMŲ VIEŠŲJŲ PASKAITŲ GERINIMO PRIEMONĖS 2026-2027 METAIS

Nr.	Siūloma priemonė	Atsakingi	Terminas	Laukiamas rezultatas
7.	Paskaita kaip diskusijų klubas			
	<i>Respondentai vertina paskaitas, tačiau norėtų būti labiau įtraukti į dialogą. Apsvarstyti paskaitą daryti kaip moderuojamą diskusiją. Tai suteiktų gyvumo ir leistų lankytojams jaustis išgirstiems. Galima pajvairinti paskaitų formatą – ne vien „kalbanti galva“, bet ir diskusijų panelės, interviu su ekspertu, dokumentinio filmo peržiūra su aptarimu. Tai praplėstų auditoriją ir leistų giliau nagrinėti temas interaktyviai. Svarbu, kad paskaitos netaptų monotoniškos.</i>			
7.1.	Moderuojamos paskaitos:			
7.1.1.	Planuojant viešąsias paskaitas Vilniaus pilių kupole 2027 metų vasarą, numatyti netradicinius paskaitų formatus: diskusijų panelės, interviu su ekspertais, dokumentinių ar net meninių filmų peržiūros su aptarimu).	Edukacinių veiklų koordinatorius	Ne vėliau kaip iki 2027-03-31	Lankytojai patirs dialogu grįstas paskaitas, kurios leis dalyvauti diskusijose, geriau suprasti nagrinėjamas temas.
8.	Paskaitų techninis aprūpinimas			

Nr.	Siūloma priemonė	Atsakingi	Terminas	Laukiamas rezultatas
	<i>Būta nusiskundimų dėl garso kokybės paskaitose, kai jos vedamos lauke. Jei planuojamos paskaitos atviroje erdvėje, būtina investuoti į gerą garso aparatūrą (stiprintuvus, mikrofonus) arba apsvaistyti rengti jas viduje. Taip pat užtikrinti bazinį komfortą: kėdės, jei lauke – apsauga nuo lietaus/saulės, žiemą – šildytuvai ar trumpesnė trukmė, kad nesušaltų. Keletas lankytojų užsiminė norintys nuotolinių paskaitų. Galbūt ne visas temas galima perteikti nuotoliniu būdu, bet tam tikras (istorinės paskaitos) tikrai įmanoma transliuoti internetu (Zoom, Facebook Live ir pan.) arba įrašyti ir vėliau paskelbti. Tai pasiektų platesnę auditoriją (pvz., žmones iš kitų miestų, negalinčius atvykti). Jei gyvai transliuoti komplikuoja, galima bent jau filmuoti paskaitas ir geriausias talpinti internete. Tai didintų paskaitų žinomumą ir tarnautų kaip reklama – dalis virtualių žiūrovų kitą kartą gal apsilankys gyvai.</i>			
8.1.	Paskaitų aprūpinimas techninėmis priemonėmis:			
8.1.1.	Užtikrinti tinkamą garso kokybę viešųjų paskaitų metu, investuojant į kokybišką garso aparatūrą.	Edukacinių veiklų koordinatorius	Ne anksčiau kaip 2027-05-01; pagal poreikį	Lankytojai aiškiai girdės paskaitų turinį nepriklausomai nuo erdvės, galės susitelkti į temas ir aktyviai įsitraukti į diskusijas, nepatirdami diskomforto dėl garso trukdžių.
8.1.2.	Užtikrinti tinkamą apsaugą nuo kritulių viešųjų paskaitų metu, jeigu tokios paskaitos organizuojamos lauke.	Edukacinių veiklų koordinatorius	Ne anksčiau kaip 2027-05-01; pagal poreikį	Lankytojai galės patogiai ir saugiai dalyvauti viešosiose paskaitose lauko erdvėse nepriklausomai nuo oro sąlygų.
8.1.3.	Užtikrinti viešųjų paskaitų vaizdo įrašymą, gavus prelegentų sutikimą, ir paskaitų vaizdo medžiagą skelbti direkcijos internetinėje svetainėje, siekiant didesnio turinio prieinamumo ir sklaidos.	Edukacinių veiklų koordinatorius	Ne anksčiau kaip 2027-05-01; pagal poreikį	Lankytojai turės galimybę susipažinti su viešųjų paskaitų turiniu jiems patogiu metu ir formatu, todėl paskaitų turinys taps lengviau pasiekiamas.

IV. ORGANIZACINIŲ PROCESŲ GERINIMO PRIEMONĖS 2026-2027 METAIS

Nr.	Siūloma priemonė	Atsakingi	Terminas	Laukiamas rezultatas
9.	Registracijos į pažintines veiklas tobulinimas			
	<i>Patobulinti registracijos sistemą. Automatinis patvirtinimas + priminimas (SMS arba el. paštu). Įdiegti mygtuką „atšaukti registraciją“. Automatiškai viešinti atsilaisvinusias vietas į pažintines veiklas. Taip pat įdiegti galimybę matyti prisiregistravusių skaičių realiu laiku. Nurodyti pažintinės veiklos pradžios ir pabaigos laiką. Prisegti žemėlapi su ekskursijos maršrutu. Nurodyti, kada ekskursija ar edukacija bus kartojama (alternatyvios datos).</i>			
9.1.	Patobulinti registraciją į pažintines veiklas:			
9.1.1.	Standartizuoti pažintinių veiklų aprašymų struktūrą, nurodant aiškų veiklos pradžios ir pabaigos laiką bei pateikiant ekskursijos maršruto žemėlapi ar edukacinio užsiėmimo vietą. <i>Siejasi su priemonėmis Nr. 1.3.1., 9.1.2. ir 11.1.1.</i>	Edukacinių veiklų koordinatorius	2026-04-30	Lankytojai iš anksto aiškiai supras pažintinės veiklos trukmę ir vietą, galės geriau planuoti savo laiką ir atvykimą, todėl patirs mažiau neaiškumų.
9.1.2.	Komunikacijoje apie pažintines veiklas iš anksto nurodyti pakartotinių veiklų (alternatyvių datų) galimybes, siekiant	Edukacinių veiklų koordinatorius	2026-04-30	Lankytojai jaus didesnį lankstumą pasirinkdami jiems tinkamą laiką, nes žinos

Nr.	Siūloma priemonė	Atsakingi	Terminas	Laukiamas rezultatas
	sumažinti neapibrėžtumą ir padidinti lankytojų pasirinkimo lankstumą. <i>Siejasi su priemonėmis Nr. 1.3.1., 9.1.1. ir 11.1.1.</i>			apie galimas pakartotines veiklų datas.
9.1.3.	Įdiegti automatinį registracijos patvirtinimą el. paštu ir aiškiai nurodyti, kaip dalyvis gali atšaukti registraciją.	Edukacinių veiklų koordinatorius	2026-04-30	Lankytojai gaus aiškų registracijos patvirtinimą ir aiškia informaciją, kaip gali atšaukti rezervaciją.
10.	Reagavimo į incidentus protokolas			
	<i>Keletas incidentų (pvz., atšaukimo komunikacija, netinkamas tonas) parodė, kad čia galima patobulėti. Rekomenduojama, kad direkcija turėtų turėti aiškų veiksmų planą pažintinės veiklos atšaukimo atveju: kuo anksčiau informuoti užsiregistravusius (el. paštu, SMS), pasiūlyti pažintinės veiklos alternatyvias datas.</i>			
10.1	Reagavimo į incidentus protokolas:			
10.1.1.	Parengti ir taikyti aiškų pažintinių veiklų atšaukimo komunikacijos planą, numatant savalaikį užsiregistravusių dalyvių informavimą (el. paštu, SMS) ir alternatyvių veiklų datų pasiūlymą.	Edukacinių veiklų koordinatorius	2026-03-31	Lankytojai bus laiku ir aiškiai informuoti apie pažintinių veiklų atšaukimą, jausis pagarbiai traktuojami ir turės galimybę lengvai pasirinkti alternatyvią veiklos datą, todėl išliks pasitikėjimas direkcija ir noras dalyvauti ateityje.
11.	Pažintinių veiklų kalendorius			
	<i>Bent 10 dienų iš anksto arba viso mėnesio grafiku – kiekvieno mėnesio pradžioje paskelbti viso mėnesio pažintinių veiklų sąrašą ir nusiųsti jį naujienlaiškiu. Taip naujienos apie būsimus renginius būtų skelbiamos ne „kai paruošiama“, o pagal aiškų grafiką, iš anksto sudarant mėnesio kalendorių. Tokiu būdu atsiranda prognozuojamumas, o komunikacija tampa patikimu planavimo elementu, o ne atsitiktiniu atradimu.</i>			
11.1.	Sukurtas ir įdiegtas mėnesinis pažintinių veiklų kalendorius:			
11.1.1.	Įdiegti nuoseklų pažintinių veiklų komunikacijos planavimą, kiekvieno mėnesio pabaigoje paskelbiant kito mėnesio pažintinių veiklų grafiką direkcijos komunikacijos kanaluose ir išsiunčiant jį naujienlaiškiu. <i>Siejasi su priemonėmis Nr. 1.3.1., 9.1.1. ir 9.1.2. (žr. aukščiau).</i>	Edukacinių veiklų koordinatorius	Pradėti taikyti ne vėliau kaip nuo 2026-04-01	Lankytojai iš anksto gaus aiškia informaciją apie planuojamas pažintines veiklas, galės patogiai planuoti savo laiką ir pasirinkti dominančius renginius.
12.	Informacijos apie pažintines veiklas plėtra			
	<i>Verta neapsiriboti vien socialiniu tinklu „Facebook“, o nuosekliai pereiti prie mišrios sklaidos: Instagram, spaudos portalai (ypač kultūriniai / miesto naujienų), seniūnijų / savivaldybės informaciniai kanalai, bendruomenių grupės, mokyklos, biblioteka, miesto turizmo informacijos centrai, taip pat informaciniai stendai fiziškai mieste ar konkrečiose teritorijose. Tokiu būdu pasiekiami ne tik jaunoji auditorija, bet ir senjorai, kurie vis dar remiasi tradiciniais informacijos kanalais ir neretai apskritai nebūna socialiniuose tinkluose. Reikėtų išplėtoti komunikaciją senjorams. Tai nebūtinai turi būti specifinė reklama „tik jiems“, tačiau kanalai turėtų būti tokie, kuriuose jie pasiekiami (pvz., vaistinėse, gydymo įstaigose). Tai atveria visiškai naują auditoriją, kurią galima pasiekti mažesniais kaštais, bet</i>			

Nr.	Siūloma priemonė	Atsakingi	Terminas	Laukiamas rezultatas
	<i>didesniu efektu.</i>			
12.1. Informacijos apie pažintines veiklas plėtra:				
12.1.1.	Išplėsti informacijos sklaidą apie pažintines veiklas per „GO Vilnius“ valdomus komunikacijos kanalus.	Edukacinių veiklų koordinatorius	2026-04-30	Lankytojai, ieškantys informacijos apie Vilnių ir jo kultūrinius pasiūlymus, lengviau sužinos apie pažintines veiklas ir jas suvoks kaip integralią miesto kultūrinio ir turistinio pasiūlymo dalį.
12.1.2.	Išplėsti informacijos sklaidą apie pažintines veiklas per nestandartinius internetinius portalus (pvz., MadeInVilnius ir pan.).	Edukacinių veiklų koordinatorius	2026-04-30	Padidės pažintinių veiklų matomumas, susidomėjimas ir tikėtini nauji lankytojų srautai.
12.2. Komunikacijos linija senjorams:				
12.2.1.	Išplėsti informacijos apie pažintines veiklas sklaidą senjorams pasiekiamuose Vilniaus miesto fiziniuose kanaluose (vaistinėse, poliklinikose ir kitose gydomose įstaigose), pateikiant aiškią ir lengvai suprantamą informaciją.	Edukacinių veiklų koordinatorius	2026-09-30	Senjorai lengviau ir laiku sužinos apie pažintines veiklas jiems įprastose ir patikimose vietose, todėl informacija taps suprantamesnė, pasiekiamesnė ir skatins juos aktyviau dalyvauti veiklose.
12.2.2.	Užmegzti bendradarbiavimą su senjorų organizacijomis, dienos centrais ir bendruomenėmis, sudarant galimybes informaciją apie pažintines veiklas skleisti per jų vidinius kanalus.	Edukacinių veiklų koordinatorius	2026-09-30	Senjorai gaus informaciją per jiems pažįstamas organizacijas ir bendruomenes, jaus didesnį pasitikėjimą pasiūlymais ir bus labiau motyvuoti dalyvauti pažintinėse veiklose.

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Vilniaus pilių valstybinio kultūrinio rezervato direkcija 300038598, T. Kosciuškos g. 30, Vilnius
Dokumento pavadinimas (antraštė)	ĮSAKYMAS DĖL PAŽINTINIŲ IR EDUKACINIŲ VEIKLŲ GERINIMO PRIEMONIŲ PLANO 2026–2027 METAIS PATVIRTINIMO
Dokumento registracijos data ir numeris	2025-12-30 Nr. VI-24
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	–
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Loreta Vidžiūnienė, Vyriausiasis specialistas
Sertifikatas išduotas	Loreta Vidžiūnienė LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-12-30 12:10:49 (GMT+02:00)
Parašo formatas	XAdES-X-L
Laiko žymoje nurodytas laikas	2025-12-30 12:11:11 (GMT+02:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	SK ID Solutions EID-Q 2021E, SK ID Solutions AS EE
Sertifikato galiojimo laikas	2025-09-01 16:51:26 – 2030-09-01 23:59:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA-2, VI Registru Centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "DBSIS, Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, į.k.188774822 LT", sertifikatas galioja nuo 2025-05-16 11:31:08 iki 2028-05-15 11:31:08
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	1
Pagrindinio dokumento priedamų dokumentų skaičius	–
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	DBSIS, versija 3.5.85.4
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Metaduomuo „Priskirtos bylos (tomo) indeksas“ turi būti nurodytas Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2026-02-13 17:33:25)
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2026-02-13 17:33:25 DBSIS